



Ronik Hansynz <sahanasang@gmail.com>

[Request received] [Contact] I got receipt that I subscription to pro

8 ข้อความ

MuseScore <support@musescore.zendesk.com>

20 ตุลาคม 2564 19:26

ตอบกลับไปยัง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>

ถึง: Sahanasang <sahanasang@gmail.com>

##- Please type your reply above this line -##

Your request (234784) has been received and is being reviewed by our support staff.

To add additional comments, reply to this email.

Please visit our Help Center - <https://help.musescore.com/> - we prepared answers to most of the common questions.

[PMRKLR-VVLV]

MuseScore <support@musescore.zendesk.com>

20 ตุลาคม 2564 19:26

ตอบกลับไปยัง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>

ถึง: Sahanasang <sahanasang@gmail.com>

##- Please type your reply above this line -##

Hi ,

Thanks for reaching out!

Please take a look at the Frequently Asked Questions below, as you may find answer to your request there:

Mobile In-App Subscription Cancellation - <https://help.musescore.com/hc/en-us/articles/360004151879>Web-based Subscription Cancellation - <https://help.musescore.com/hc/en-us/articles/209540009>

As a reminder, Musescore notation software is free of charge and use or features are not affected by subscription status.

Can't find the answer to your question in the policies above?

Simply reply to this message for further assistance.

Please note that refunds cannot be given without a receipt of the transaction attached to your application. Also, bear in mind that if your subscription has been set up via Google Play or AppStore, you need to request a refund directly from them.

Have a great day!

MuseScore Support

(Office hours: Monday - Saturday from 07:00 - 13:00 GMT)

[PMRKLR-VVLV]

MuseScore <support@musescore.zendesk.com>

20 ตุลาคม 2564 19:44

ตอบกลับไปยัง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>

ถึง: Sahanasang <sahanasang@gmail.com>

##- Please type your reply above this line -##

Alex Simov (MuseScore)

Oct 20, 2021, 14:44 GMT+2

Hello,

Thanks for your message.

You did subscribe with sahanasang@gmail.com Musescore account.

As I can see you started a one-year plan subscription in October 2019. For some reason, the payment didn't go through Paypal last year, though you had PRO access to musescore.com from October 2019 till October 2021. That's why this year the system automatically charged for 2 previous and the next year of subscription.

Unfortunately, I can't issue a refund of the sum that covers the previous year of subscription.

But I can refund 60% of the amount paid for the next year and prolong your PRO access for the next 6 months as an apology for the inconvenience.

Should I do that?

Best regards,

Alex

Musescore Support team

Sahanasang

Oct 20, 2021, 14:26 GMT+2

Sunharnut Suvonjinda (<https://musescore.com/user/33019255>) sent a message: I don't remember that I subscription to pro and suddenly it receipt me 147 usd please help me I need money right now I can't lose any of it. please help.

[PMRKLR-VVLV]

Ronik Hansynz <sahanasang@gmail.com>

20 ตุลาคม 2564 19:53

ถึง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>

Hi I will give as much information as I can. today I got the receipt from paypal that I use a subscription to pro yearly for 147 usd. Last memory that I have used musescore is 2 year ago when I researched some stuff. And I'm sure I'm not sub to pro and I have never used it since. That's why I'm puzzled about how it's take my money 2 year later. Please help me get my money back please. I've also contacted paypal about this. Not sure how long it will take.

ในวันที่ พ. 20 ต.ค. 2021 เวลา 19:26 MuseScore <support@musescore.zendesk.com> เขียนว่า:

[ข้อความที่เกี่ยวข้องถูกซ่อนไว้]

----- จดหมายที่ถูกส่งต่อ -----

From: "service@intl.paypal.com" <service@intl.paypal.com>

To: "สัณห์รัฐ สุวรรณจินดา" <sahanasang@gmail.com>

Cc:

Bcc:

Date: Wed, 20 Oct 2021 04:58:32 -0700

Subject: คุณได้ชำระเงินอัตโนมัติให้แก่ MuseScore

สวัสดีค่ะ คุณ สัณห์รัฐ สุวรรณจินดา



ขอบคุณที่ชำระเงินให้ MuseScore

นี่คือรายละเอียดเกี่ยวกับการชำระเงินอัตโนมัติของคุณสำหรับ
MuseScore Pro Account 1 Year

การชำระเงินของคุณ

ID การทำรายการ: 83835663WW976922X

20 ตุลาคม ค.ศ. 2021

จำนวนเงินที่ชำระ

\$147.00 USD

ยอดรวมของการทำรายการนี้

฿5,129.23 THB

คุณชำระเงินด้วย

Visa x-0606

การชำระเงินให้ผู้รับ

\$147.00 USD

จำนวนเงินที่คุณจะชำระ

฿5,129.23 THB

อัตราแลกเปลี่ยน ฿1.00 THB = \$0.03 USD

อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินของเรารวมค่าธรรมเนียมการแปลงสกุลเงินแล้ว

การชำระเงินของคุณได้รับการดำเนินการให้สอดคล้องกับสัญญาสำหรับผู้ใช้
บริการ PayPal

การชำระเงินครั้งถัดไปของคุณ

ครบกำหนดชำระ: 20 ตุลาคม ค.ศ. 2022
จำนวนเงิน: \$49.00 USD

รายละเอียดการชำระเงินอัตโนมัติของคุณ

ID โพรไฟล์: I-WNJXVOMLBRDF
ชำระเงินให้กับ: MuseScore
paypal@musescore.com

การชำระเงินสำหรับ: MuseScore Pro Account 1 Year
จำนวนเงินต่องวด: \$49.00 USD
งวดการเรียกเก็บเงิน: Yearly
การชำระเงินเริ่มต้น: 20 ตุลาคม ค.ศ. 2019
การชำระเงินหยุดหลังจาก: Until cancellation รอบ
การชำระเงินจะเกิดขึ้นจาก: PayPal balance

ระยะเวลาทดลองใช้ช่วงที่หนึ่ง

จำนวนเงินในระยะเวลาทดลองใช้ช่วงที่สอง: \$0.00 USD
รอบการเรียกเก็บเงิน: Every 30 days
วันที่เริ่มต้น: 20 กันยายน ค.ศ. 2019
วันที่สิ้นสุด: 20 ตุลาคม ค.ศ. 2019

MuseScore ฝ่ายบริการลูกค้า

เว็บไซต์: <http://www.musescore.com>
อีเมล:
การโทร:

ต้องการเปลี่ยนแปลงหรือไม่

ถ้าต้องการเปลี่ยนหรือยกเลิกการชำระเงินอัตโนมัติของคุณด้วย MuseScore ให้เข้าสู่ระบบบัญชี PayPal ของคุณแล้วไปที่ข้อมูลบัญชีของคุณแล้วเลือกการชำระเงิน จากนั้นคลิก 'จัดการการชำระเงินอัตโนมัติ'



ความช่วยเหลือและติดต่อ | ความปลอดภัย | แอป



PayPal มุ่งมั่นที่จะป้องกันอีเมลฉ้อโกง อีเมลจาก PayPal จะระบุชื่อจริงของคุณเสมอ [เรียนรู้วิธีสังเกตอีเมลล่อลวง](#)

โปรดอย่าตอบอีเมลฉบับนี้นะคะ ติดต่อเราได้ที่ [ความช่วยเหลือและติดต่อเรา](#)ค่ะ

ไม่แน่ใจว่าเพราะเหตุใดคุณจึงได้รับอีเมลฉบับนี้ [ดูเพิ่มเติม](#)

สงวนลิขสิทธิ์ © 1999-2021 PayPal สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ PayPal Pte Ltd. ("3PL") ได้สมัครใบอนุญาตภายใต้กฎหมายบริการการชำระเงินเงินปันผลของสิงคโปร์ ("PS Act") กับธนาคารกลางสิงคโปร์ ในช่วงการเปลี่ยนผ่านกฎหมายนี้ 3PL ดำเนินการภายใต้การยกเว้นการถือครองใบอนุญาตและได้รับอนุญาตให้ให้บริการการเงินที่เฉพาะเจาะจงต่อไป

PayPal PPC001335:1.11:9e58cf82a733a

 **คุณได้ชำระเงินอัตโนมัติให้แก่ MuseScore.eml**
103K

MuseScore <support@musescore.zendesk.com>
ตอบกลับไปยัง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>
ถึง: Sahanasang <sahanasang@gmail.com>

20 ตุลาคม 2564 20:52

##- Please type your reply above this line -##

Alex Simov (MuseScore)
Oct 20, 2021, 15:52 GMT+2

Hello,

Thanks for your reply.

I have discussed your case with my head office once again. Your PRO access was active during the whole period, that is why you were charged for 3 years. As an apology for the inconvenience I was allowed to issue a refund for the last 2 years which is \$98 USD.

Unfortunately, I can't proceed with issuing a refund, as there's an open dispute on PayPal associated with your payment.

Could you please cancel it, and let me know once it's done? This way I'll be able to issue a refund for you.

Looking forward to hearing from you.

Best wishes,
Alex
Musescore support

Sahanasang

Oct 20, 2021, 14:53 GMT+2

Hi I will give as much information as I can. today I got the receipt from paypal that I use a subscription to pro yearly for 147 usd. Last memory that I have used musescore is 2 year ago when I researched some stuff. And I'm sure I'm not sub to pro and I have never used it since. That's why I'm puzzled about how it's take my money 2 year later. Please help me get my money back please. I've also contacted paypal about this. Not sure how long it will take.

ในวันที่ พ. 20 ต.ค. 2021 เวลา 19:26 MuseScore <support@musescore.zendesk.com> เขียนว่า:

Attachment(s)

[คุณได้ชำระเงินอัตโนมัติให้แก่ MuseScore.eml](#)

Alex Simov (MuseScore)

Oct 20, 2021, 14:44 GMT+2

Hello,

Thanks for your message.

You did subscribe with sahanasang@gmail.com Musescore account.

As I can see you started a one-year plan subscription in October 2019. For some reason, the payment didn't go through Paypal last year, though you had PRO access to musescore.com from October 2019 till October 2021. That's why this year the system automatically charged for 2 previous and the next year of subscription.

Unfortunately, I can't issue a refund of the sum that covers the previous year of subscription.

But I can refund 60% of the amount paid for the next year and prolong your PRO access for the next 6 months as an apology for the inconvenience.

Should I do that?
Best regards,

Alex
Muscore Support team

Sahanasang

Oct 20, 2021, 14:26 GMT+2

Sunharnut Suvonjinda (<https://musescore.com/user/33019255>) sent a message: I don't remember that I subscription to pro and suddenly it receipt me 147 usd please help me I need money right now I can't lose any of it. please help.

[PMRKLR-VVLV]

Ronik Hansynz <sahanasang@gmail.com>

20 ตุลาคม 2564 21:19

ถึง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>

Thank you very much. I'll contact you as soon as possible when I can cancel the dispute from paypal. Unfortunately it's waiting for them to check the dispute. I can't cancel it right at the moment. One thing just to be sure I will get the 147 usd refund to me right? Once again thank you.

ในวันที่ พ. 20 ต.ค. 2021 เวลา 20:52 MuseScore <support@musescore.zendesk.com> เขียนว่า:

[ข้อความที่เกี่ยวข้องถูกซ่อนไว้]

Ronik Hansynz <sahanasang@gmail.com>

20 ตุลาคม 2564 23:29

ถึง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>

Paypal have close the dispute. Thank you for letting me refund. Please contact me as soon as possible.

ในวันที่ พ. 20 ต.ค. 2021 เวลา 21:19 Ronik Hansynz <sahanasang@gmail.com> เขียนว่า:

[ข้อความที่เกี่ยวข้องถูกซ่อนไว้]

Ronik Hansynz <sahanasang@gmail.com>

21 ตุลาคม 2564 15:38

ถึง: MuseScore <support+id234784@musescore.zendesk.com>

Hello any update on the case?

ในวันที่ พ. 20 ต.ค. 2021 เวลา 23:29 Ronik Hansynz <sahanasang@gmail.com> เขียนว่า:

[ข้อความที่เกี่ยวข้องถูกซ่อนไว้]